

- UMOWA o udział w imprezie turystycznej -

Impreza turystyczna kraj/miejscowość	Szlakiem Maryjnym "Ruta Mariana" BARCELONA - ANDORA - LOURDES - GIRONA - MONTSERRAT
Termin	09-16 października 2024 r.
Środek transportu	Samolot
Rodzaj zakwaterowania	7 x nocleg w pokojach 2,3-osobowych w hotelach 3-gwiazdkowych***.
Wyżywienie	7 x śniadanie, 7 x obiadokolacja z wodą.
Trasa wyprawy / program zwiedzania: DZIEŃ 1 (9 października 2024, środa): Zbiórka uczestników przy Parafii NMP Królowej Pokoju we Wrocławiu. Transfer na lotnisko w Poznaniu. Bezpośredni lot Poznań (POZ) - Girona (GRO) 18:05 - 20:45. Obiadokolacja i nocleg. DZIEŃ 2 (10 października 2024, czwartek): BARCELONA Po śniadaniu przejazd do Barcelony - jednego z najchętniej odwiedzanych miast świata. Jednym z jego największych skarbów jest twórczość Antoniego Gaudiego, genialnego architekta z przełomu XIX i XX wieku. Zwiedzanie Barcelony: spacer La Rambla - najstojniejszą ulicą Barcelony z targiem La Boqueria; kamienice Casa Batllo i Casa Mila (z zewnątrz); Guell - najbardziej magiczny z parków Barcelony, który powstał jako prywatne miasto-ogród dla przyjaciela Gaudiego, Eusebio Guella; Bazylika Sagrada Familia - wciąż nieukończone dzieło Gaudiego (z zewnątrz). Powrót do hotelu. Obiadokolacja i nocleg. DZIEŃ 3 (11 października 2024, piątek): ANDORA Śniadanie. Zwiedzanie Andory . Nawiedzimy Sanktuarium Matki Boskiej z Meritxell położone w środkowej części Księstwa Andory, które jest najważniejszym miejscem związanym z kościołem katolickim w tej części Pirenejów. Obiadokolacja i nocleg. DZIEŃ 4 (12 października 2024, sobota): LOURDES Śniadanie. Zwiedzanie Lourdes - małego francuskiego miasteczka położonego u stóp Pirenejów, które znane jest na całym świecie za sprawą cudownych objawień. Bernadette Soubirous, czternastoletniej córce zubożatego młynarza, w 1858 roku zaczęła ukazywać się Maryja nad rzeką Gave nieopodal grotty Massabielle. Zapoznanie z historią objawień. Nawiedzenie Sanktuarium - Grota Massabielle - serce Sanktuarium Matki Bożej z Lourdes. Czas na kąpiel w basenach z wodą z cudownego źródła. Uczestnictwo w wieczornej procesji różańcowej. Obiadokolacja i nocleg. DZIEŃ 5 (13 października 2024, niedziela): LOURDES Po śniadaniu dalsze zwiedzanie Lourdes - miejsc związanych z życiem św. Bernadetty Soubirous: młyn Boly - miejsce narodzin Świętej, Le Cachot (Loch) - miejsce zamieszkania rodziny Soubirous w czasie pierwszych objawień, Kościół parafialny, Muzeum św. Bernadetty. Obiadokolacja i nocleg. DZIEŃ 6 (14 października 2024, poniedziałek): GIRONA Po śniadaniu zwiedzanie Girony zwanej „Miastem Czterech Rzek”. Zwiedzimy Katedrę Santa Maria, zobaczymy również Kolegiatę Sant Feliu oraz dzielnicę żydowską. Obiadokolacja i nocleg. DZIEŃ 7 (15 października 2024, wtorek): MONTSERRAT Śniadanie. Ostatnim punktem pielgrzymki będzie duchowe centrum Katalonii, czyli słynna góra Montserrat (Zębata Góra). Nawiedzimy Sanktuarium Czarnej Madonny patronki Katalonii położone na wysokości blisko tysiąca metrów n.p.m. na zboczach góry Montserrat. Tuż przed szczytem, jakby zawieszony na półce skalnej, znajduje się klasztor benedyktynów z XI wieku, który przez całe stulecia odgrywał rolę słynnego na całą Europę ośrodka religijnego i kulturalnego. Widok klasztoru na górze pełnej mistyki zapiera dech w piersiach. Obiadokolacja i nocleg. DZIEŃ 8 (16 października 2024, środa): Śniadanie. Wypoczynek nad morzem. Transfer na lotnisko. Lot Girona (GRO) - Poznań (POZ) 21:10 - 23:45. Transfer do Wrocławia i zakończenie pielgrzymki. UWAGA: Program oraz godziny lotów mogą ulec zmianie. Szczegółowy program dostępny na www.happyways.pl	
Ubezpieczenie podstawowe (nazwa i adres ubezpieczyciela)	Ubezpieczenie turystyczne UNIQA: KL do kwoty 20 000 EUR; NNW do kwoty 2 000 EUR, bagaż do 200 EUR (OWU UTG/2021/01/12) w terminie: 9-16 października 2024 r. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chtodna 51, 00-867 Warszawa KRS 271543, tel. 22 599 95 22, www.uniqa.pl Na życzenie Klienta możliwość podwyższenia kwoty KL do max. 250 000 EUR za dodatkową opłatą.
Miejsce i godzina wyjazdu / planowanego powrotu	Zbiórka Uczestników 09 października 2024 (środa) o godz. 12:30 przy Parafii NMP Królowej Pokoju we Wrocławiu, ul. Ojców Oblatów 1, 54-239 Wrocław. Transfer na lotnisko w Poznaniu. (o ewentualnych zmianach będziemy Państwa informować mailowo bądź sms na podane dane kontaktowe)
Pozostałe świadczenia w cenie	<ul style="list-style-type: none">Bilety lotnicze wraz z 1 x małym bagażem podręcznym (max. 40 cm x 20 cm x 25 cm) oraz 1 x dużym bagażem podręcznym (maks. 55 cm x 40 cm x 20 cm o wadze maks. 10 kg). Miejsca w samolocie przydzielane losowo https://www.ryanair.com/pl/plTransfer na lotnisko i z lotniska w Poznaniu.Transport autokarem na terenie Hiszpanii, Francji i Andory.Opiekę pilota-przewodnika.Bilety wstępu: park Guell, Katedra w Gironie.Krótki przewodnik wraz z programem i identyfikator Pielgrzyma.Obowiązkową opłatę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy.Wypożyczenie systemu słuchawkowego Tour Guide dla każdego uczestnika z bateriami na cały czas trwania pielgrzymki.
Cena nie zawiera	Dopłaty do pokoju jednoosobowego - 800 zł Dobrowolnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji oraz chorób przewlekłych. Dobrowolnej dopłaty za gwarancję miejsca obok siebie w samolocie 120 zł/os. za loty w obie strony. Dobrowolnej wymiany 1 szt. dodatkowego bagażu podręcznego do 10 kg (o maksymalnych wymiarach: 55 cm x 40 cm x 20 cm) na bagaż rejestrowany (20 kg) o maks. wymiarach 80 x 120 x 120 cm - wymiana możliwa wyłącznie przy rezerwacji - koszt 300 zł. PROSIMY O WYRAŻNE DOPISANIE INFORMACJI NA UMOWIE W MIEJSCU - DODATKOWE INFORMACJE.
UWAGA!	PROSIMY O ZABRANIE WAŻNEGO DOWODU OSOBISTEGO lub PASZPORTU (ważne min. 3 miesiące od daty planowanego powrotu). Zalecamy na podróż zabrać Europejską Kartą Ubezpieczenia Zdrowotnego - Kartę EKUZ https://www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/nasze-zdrowie-w-ue/leczenie-w-krajach-unii-europejskiej-i-efta/jak-wyrobic-karte-ekuz/

Przed podpisaniem umowy zapoznaj się z dokumentami: Ogólne Warunki Ubezpieczenia i Dokumenty zawierające informacje o produkcji ubezpieczeniowym: www.happyways.pl/ubezpieczenia
Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych Biura Podróży Happy Ways i standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej: www.happyways.pl/dokumenty
Informacje dla podróżujących - MSZ: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych>
Sprawdź rozkład lotu na 24 godz. przed planowanym wylotem. Zapoznaj się z warunkami przewozu linii lotniczych: <https://www.ryanair.com/pl/pl>

DANE UCZESTNIKA/UCZESTNIKÓW: PROSIMY WYPEŁNIAĆ DANE DRUKOWANYMI LITERAMI!
Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi, **by podane dane były zgodne z dokumentem podróży.**

1.	Imię i nazwisko *	Dowód osobisty lub paszport (seria, numer) *	
	Data urodzenia *	Data ważności dokumentu *	-- / -- / -- -- dzień miesiąc rok
	Telefon *		
	Adres zamieszkania *		
	E-mail * (WYMAGANY)	Prosimy o dokładne sprawdzenie adresu e-mail. Na ten e-mail przesyłamy wszystkie niezbędne informacje dotyczące wyjazdu, spotkań informacyjnych oraz ewentualnych zmian dotyczących godzin lotów, zbiórki, itp.	

2.	Imię i nazwisko *	Dowód osobisty lub paszport (seria, numer) *	
	Data urodzenia *	Data ważności dokumentu *	-- / -- / -- -- dzień miesiąc rok
	Telefon *		
	Adres zamieszkania *		
	E-mail * (WYMAGANY)	Prosimy o dokładne sprawdzenie adresu e-mail. Na ten e-mail przesyłamy wszystkie niezbędne informacje dotyczące wyjazdu, spotkań informacyjnych oraz ewentualnych zmian dotyczących godzin lotów, zbiórki, itp.	

ŚWIADCZENIA NIEOBOWIĄZKOWE

Ubezpieczenia wiążą się z dodatkową opłatą i nie są obowiązkowe. W przypadku wybrania dodatkowego ubezpieczenia prosimy o dokonanie za nie wpłaty łącznie z I ratą i podanie w tytule przelewu: informacji o wybranym ubezpieczeniu. Wykupienie polisy możliwe po wpłacie.

UBEZPIECZENIE CHOROÓB PRZEWLEKŁYCH:

Nr 1. Ubezpieczenie chorób przewlekłych - koszt 110 PLN /os.

Zalecamy wykupienie ubezpieczenia od następstw chorób przewlekłych przez osoby cierpiące i leczone się w sposób stały lub okresowy na choroby przewlekłe.

Zakres: Choroby przewlekłe do 100.000 EUR, KL 100.000 EUR, NNW 4.000 EUR, BP 400 EUR, OC 50.000 EUR (Ogólne Warunki Ubezpieczenia indeks MLT/2020/12/22) ubezpieczenie w terminie: 9-16 października 2024 r.

TAK

NIE

.....
numer wybranego ubezpieczenia

.....
Imię i nazwisko osoby ubezpieczonej

Dotłacam:

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI:

Nr 2. Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji - koszt 160 PLN /os.

Nr 3. Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji, jeśli ktoś choruje przewlekłe - koszt 330 PLN/os.

(OWU RG/2021/02/04) Możliwość wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji w dniu podpisania umowy.

TAK

NIE

.....
numer wybranego ubezpieczenia

.....
Imię i nazwisko osoby ubezpieczonej

Dotłacam:

	TAK	NIE
UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA:		
Nr 4. MULTITRAVEL BASIC - KL do 100.000 Euro - koszt 60 PLN /os.	 numer wybranego ubezpieczenia
Nr 5. MULTITRAVEL MAXIMUM - KL do 250.000 Euro - koszt 90 PLN /os.	 Imię i nazwisko osoby ubezpieczonej
Zakres: KL 250.000 EUR, NNW 20.000 EUR, BP 600 EUR, OC 100.000 EUR, Choroby przewlekłe do 25.000 EUR. (Ogólne Warunki Ubezpieczenia indeks MLT/2020/12/22) ubezpieczenie w terminie: 9-16 października 2024 r.		Dopłacam:

Ważne informacje: wypełnioną i podpisaną umowę prosimy przesłać mailowo w formie skanu: umowy@happyways.pl lub pocztą tradycyjną na adres biura: Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o., ul. Leszczyńska 167, 61-417 Poznań. Po otrzymaniu potwierdzonej podpisem umowy przez organizatora należy wpłacić I ratę (zaliczkę).	
CENA IMPREZY:	4400 zł + 200 Euro /os.
Harmonogram wpłat: I rata: 1300 PLN/os. + koszt wybranych dodatkowych ubezpieczeń - przy zapisie; II rata: pozostała wpłata 30 dni przed wyjazdem	
Wpłaty na konto: Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. ul. Leszczyńska 167, 61-417 Poznań Santander Bank Polska S.A.: 93 1090 2590 0000 0001 4860 9889 Prosimy o obowiązkowe podanie w tytule przelewu: imię i nazwisko uczestnika oraz nazwę i termin imprezy: „Ruta Mariana Wrocław”, abyśmy mogli właściwie zaksięgować Państwa wpłatę.	
Prosimy o wskazanie osoby/osób do zakwaterowania w pokoju (ewentualnie istotny stopień pokrewieństwa, np.: małżeństwo/rodzeństwo) / DODATKOWE INFORMACJE: wymiana bagażu na bagaż rejestrowany, inne.	

Oświadczam, że posiadam pełnomocnictwo do zawarcia niniejszej umowy oraz do dokonywania jej zmian, udzielone przez pozostałych wpisanych na umowie Uczestników imprezy turystycznej.

Oświadczam w imieniu własnym oraz Uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których zawieram niniejszą umowę / dokonuję płatności za imprezę turystyczną iż:
- otrzymałem/-łam i zapoznałem/-łam się z treścią: Ogólnych warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. (w szczególności okolicznościami, które mogą spowodować podwyższenie ceny, sposobem i terminem zgłaszania reklamacji, zasadami odstąpienia od umowy i zasadami odpowiedzialności), standardowego formularza informacyjnego, o którym mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, szczegółowym wykazem świadczeń i usług zawartych w cenie oraz świadczeń nie objętych ceną, programem imprezy, które stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych (wszystkie dokumenty dostępne również na stronie www.happyways.pl), warunkami i postanowieniami linii lotniczych <https://www.ryanair.com/pl/pl>, informacjami dla podróżujących na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych>, akceptuję je i zobowiązuję się do ich przestrzegania;
- zapoznałem/-łam się z przepisami paszportowymi i wizowymi, terminami oczekiwania na wydanie paszportu i wize oraz wymogami zdrowotnymi, kwalifikującymi do udziału w imprezie turystycznej oraz obowiązkowymi szczepieniami i profilaktyką zdrowotną przed, w trakcie wyjazdu i po zakończeniu imprezy, a także z wysokością opłaty 300 zł za zniszczenie lub zgubienie wypożyczonego odbiornika systemu słuchawkowego i akceptuję je;
- ponoszę odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z umowy dla wszystkich zgłoszonych przeze mnie Uczestników oraz zapewniam o prawdziwości podanych danych;
- wyrażam zgodę na utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie podanych danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych oraz w celach marketingowych, w tym na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie dostępu do treści tych danych oraz możliwości sprostowania danych (poprawiania), usunięcia danych osobowych; ograniczenia przetwarzania danych osobowych; przenoszenia danych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także o prawie wycofania zgody na przetwarzanie tych danych w każdym czasie, i o tym, że administratorem danych jest Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Leszczyńskiej 167, 61-417 Poznań. Oświadczam, że przekazuję dane osobowe całkowicie dobrowolnie. Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Oświadczam w imieniu własnym oraz Uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których zawieram niniejszą umowę/dokonuję płatności za imprezę turystyczną, iż przed zawarciem niniejszej umowy oraz umowy ubezpieczenia zostały mi doręczone Ogólne Warunki Ubezpieczenia UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. www.uniqa.pl i www.happyways.pl/ubezpieczenia :
- Ubezpieczenie poza granicami kraju: OWU indeks [UTG/2021/01/12 przyjęte uchwałą Zarządu z 12.01.2021 r.](#)
- Ubezpieczenie Multitravel i ubezpieczenie chorób przewlekłych: OWU indeks [MLT/2020/12/22 zatwierdzone uchwałą Zarządu z 22.12.2020 r.](#)
- Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji: OWU indeks [RG/2021/02/04 przyjęte uchwałą Zarządu Towarzystwa z 04.02.2021 r.](#)

wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązują będą po zawarciu przez Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. umowy ubezpieczenia na moją rzecz i na rzecz tych Uczestników i oświadczam w imieniu własnym i tych Uczestników, że zapoznałem się z nimi i akceptuję te warunki ubezpieczenia. Oświadczam, że zobowiązuję się do doręczenia ich osobom Ubezpieczonym przed ich przystąpieniem do umowy, a jeżeli ubezpieczeni wyrażą na to zgodę - na trwałym nośniku. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymałem(am) również dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, oświadczam, że doręczono mi informacje dotyczące ochrony danych osobowych oraz przetwarzania danych osobowych, oraz że przed zawarciem umowy ubezpieczenia moje potrzeby i wymagania zostały zbadane, a wybrana przeze mnie oferta mi odpowiada. Zapoznałem się z zasadami składania i rozpatrywania reklamacji www.uniqa.pl/reklamacje

Przy wyborze dodatkowego ubezpieczenia Multitravel i Chorób przewlekłych rezygnuję z podstawowego ubezpieczenia zawartego w cenie imprezy. Niewypełnienie pól formularza przy konkretnym wyborze ubezpieczenia w tabeli „Świadczenia nieobowiązkowe” oznacza rezygnację z tego ubezpieczenia (dot. ubezpieczenia chorób przewlekłych, kosztów rezygnacji, Multitravel). Dokonując wpłaty (całkowitej lub częściowej) potwierdzam otrzymanie ogólnych warunków ubezpieczenia, na podstawie których umowa ubezpieczenia będzie realizowana przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa KRS 271543, tel. 22 599 95 22, www.uniqa.pl oraz zapoznanie się z nimi i zaakceptowanie ich treści. Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o., w zakresie niniejszej umowy ubezpieczenia działa jako agent, zgodnie z postanowieniami umowy agencyjnej z UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Oświadczam w imieniu własnym oraz Uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których zawieram niniejszą umowę/dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem niniejszej umowy otrzymałem, zapoznałem się i akceptuję treść Obowiązków informacyjnych UNIQA oraz informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. www.uniqa.pl/dane-osobowe i www.happyways.pl/ubezpieczenia, będącej administratorem moich danych osobowych oraz danych tych osób, podanych we wniosku o ubezpieczenie, która będzie przetwarzana te dane w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na mój rachunek i rachunek ww. osób. Dane te podaję dobrowolnie, jednak przyjmuję do wiadomości, że ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy ubezpieczenia na mój rachunek i na rachunek ww. osób. Przysługuje mi prawo wglądu i modyfikacji danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych oraz danych tych osób podanych we Wniosku o ubezpieczenie przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych, w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na mój rachunek i rachunek ww. osób. W imieniu własnym oraz Uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których zawieram niniejszą umowę/dokonuję płatności za imprezę turystyczną, upoważniam każdego lekarza, zakład opieki zdrowotnej do udzielenia UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. informacji o stanie zdrowia oraz do udostępnienia pełnej dokumentacji dotyczącej przebiegu leczenia, koniecznej do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę

świadczenia.

Oświadczam, że przez dokonanie wpłaty (całkowitej lub częściowej): akceptuję niniejszą umowę i nie muszę w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie; potwierdzam zapoznanie się z Ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. i informacjami praktycznymi znajdującymi się na stronie www.happyways.pl; potwierdzam, że przed dokonaniem rezerwacji i zawarciem umowy udzielone zostały mi informacje za pośrednictwem standardowego formularza informacyjnego, szczegółowym wykazem świadczeń i usług zawartych w cenie oraz świadczeń nie objętych ceną, programem imprezy. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają postanowienia Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych - link: <https://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/O/D20172361.pdf> oraz przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie sprawy sporne, mogące powstać na tle wykonywania niniejszej umowy, będą załatwiane polubownie, a w przypadku braku porozumienia - przez właściwy dla siedziby Organizatora Sąd Rejonowy.

„Zleceniobiorca” zawiera na rzecz „Zleceniodawcy” ubezpieczenie w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa KRS 271543, tel. 22 599 95 22, www.uniqapl z powyższymi kwotami gwarancyjnymi. Zostałem poinformowany o możliwości zawarcia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie oraz powinności rozszerzenia ubezpieczenia o następstwa chorób przewlekłych przez osoby cierpiące na choroby przewlekłe za dodatkową opłatą.

Stosownie do wymogów Ustawy o usługach turystycznych Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz odprowadza obowiązkowe składki ubezpieczeniowe od każdego Klienta na rzecz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego i Turystycznego Funduszu Pomocowego. Marszałek Województwa Wielkopolskiego jest uprawniony do występowania na rzecz Klientów w sprawach wypłaty środków z tytułu umowy gwarancji ubezpieczeniowej, a także w sprawach wypłaty środków z Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.

Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany/przestawienia programu wycieczki z przyczyn od niego niezależnych (niekorzystne warunki atmosferyczne, itp.). Decyzja w takim przypadku pozostaje w gestii przewodnika/kierownika wycieczki oraz prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych w warunkach oddziaływania siły wyższej (decyzje władz państwowych, zamieszki, strajki, działania wojenne, itp.). Aktualne informacje na temat stanu bezpieczeństwa w danym kraju: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozuajacych/>

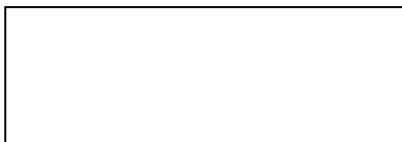
Załącznik nr 1 do ustawy z dnia 24 listopada 2017 r.

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYCIE HIPERŁĄCZA

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
 - Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
 - Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
 - Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
 - Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
 - Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmienia się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
 - W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
 - Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
 - Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
 - Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
 - Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji. Dziennik Ustaw - 31 - Poz. 2361.
 - W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. wykupiło w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa KRS 271543, tel. 22 599 95 22, www.uniqapl zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem: Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego, Departament Sportu i Turystyki, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, sekretariat - piętro IX, część A, pokój 932, tel.: 61 626 68 40, fax: 61 626 68 41, e-mail: ds.sekretariat@umww.pl, jeżeli z powodu niewypłacalności Biura Podróży Happy Ways dojdzie do odmowy świadczenia usług.
- Więcej informacji dotyczących najważniejszych praw zgodnie z Dyrektywą (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r.: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL> przetransponowaną do prawa krajowego - Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych: <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/O/D20172361.pdf>



.....

Miejscowość i data

Podpis przedstawiciela Organizatora imprezy turystycznej

.....

Imię i nazwisko

Podpis(y) Uczestnika(ów) imprezy turystycznej *
(W przypadku osoby małoletniej podpis Rodzica bądź opiekuna prawnego)

* - pola obowiązkowe /12