

UMOWA o udział w imprezie turystycznej

Impreza turystyczna kraj/miejscowość	<h1 style="margin: 0;">Pielgrzymka do Meksyku</h1> <p style="margin: 0;"> MIASTO MEKSYK - XOCHIMILCO - BAZYLIKA MATKI BOŻEJ Z GUADALUPE - TEOTIHUACAN - PUEBLA - CHOLULA - TONANTZINTLA - CACAHUAMILPA - TAXCO - ACAPULCO - REJS STATKIEM - QUEBRADA - ODPUST W BAZYLICE MATKI BOŻEJ Z GUADALUPE </p>		
Termin	03-14 grudnia 2026 r.	Środek transportu	Samolot
Rodzaj zakwaterowania	10 x nocleg w pokojach 2,3-osobowych z łazienkami w hotelach 4* (w tym 3 noce w hotelu z opcją all inclusive).		
Wyżywienie	Według programu pielgrzymki (7 x śniadanie, 1 x obiad, 6 x kolacja, 1 x obiadokolacja) oraz wyżywienie all inclusive w trakcie pobytu w hotelu, w których jest zapewniona ta opcja (3 x śniadanie, 3 x obiadokolacja oraz posiłki i napoje serwowane w opcji all inclusive w ciągu dnia).		
<p>Program pielgrzymki: DZIEŃ 1 (3 grudnia, czwartek): Zbiórka Uczestników na Lotnisku we Wrocławiu. Lot z przesiadką na lotnisko Benito Juareza w Meksyku. Transfer do hotelu w stolicy, zakwaterowanie, kolacja i nocleg.</p> <p>DZIEŃ 2 (4 grudnia, piątek): Miasto Meksyk - Xochimilco Po śniadaniu rozpoczniemy zwiedzanie miasta Meksyk. Przejazd centralnymi ulicami na starówkę. W trakcie spaceru zobaczymy Plac Konstytucji (Zócalo) - największy ze wszystkich placów w krajach hiszpańskojęzycznych z jego kolonialną zabudową. Następnie Katedra Metropolitalna - największa i najstarsza katedra w Ameryce i siedziba arcybiskupa archidiecezji meksykańskiej, Pałac Narodowy (z zewnątrz), Wieża Latinoamerykańska (z zewnątrz) oraz Opera Meksykańska (z zewnątrz). Przespacerujemy się również najbardziej reprezentacyjną ulicą miasta - deptakiem Francisco I. Madero, którym przejdziemy przez całe historyczne centrum miasta do Pałacu Sztuk Pięknych. Spacer po mieście zakończymy przy Monumentie Rewolucji upamiętniającym rewolucję meksykańską. Wjedziemy szklaną windą na wysokość 70 metrów skąd rozciąga się wspaniała panorama na stolicę Meksyku. Po południu udamy się w stronę pływających ogrodów Xochimilco, gdzie przesiądziemy się na kolorowe łodzie udekorowane girlandami kwiatów. Pływając starożytnymi kanałami, które niegdyś okalały Azteckie miasto Tenochtitlan. Obiadokolacja na łodziach w tradycyjnym stylu meksykańskim przy akompaniamentem muzyki mariachi. Powrót do hotelu w stolicy i nocleg.</p> <p>DZIEŃ 3 (5 grudnia, sobota): Miasto Meksyk - Bazylika Matki Bożej z Guadalupe - Teotihuacán Po śniadaniu dalsze zwiedzanie stolicy. Wizyta na Placu Trzech Kultur - jednym z najważniejszych i najbardziej symbolicznych miejsc w całym kraju, w którym w sposób symboliczny spotykają się trzy kultury tworzące dzisiejszy Meksyk: kultura aztecka, hiszpańska i metyska. Następnie przejazd do Bazyliki Matki Bożej z Guadalupe. Bazylika jest najczęściej odwiedzanym miejscem kultu chrześcijańskiego na świecie. Rocznie odwiedza je ok. 20 milionów Pielgrzymów. Sanktuarium powstało na prośbę Matki Bożej podczas pierwszego Objawienia Juanowi Diego, mającego miejsce na wzgórzu Tepeyac w grudniu 1531 r. W miejscu, gdzie Matka Boża objawiła się ubogiemu Indianinowi, wkrótce postawiono małą kaplicę. Z czasem wybudowano olbrzymią bazylikę pod wezwaniem Matki Bożej z Guadalupe. Od samego początku jej istnienia dokonują się tu nieustannie cudowne nawrócenia i uzdrowienia. Zwiedzanie Starej i Nowej Bazyliki z cudownym obrazem Matki Bożej z Guadalupe, wzgórza Tepeyac, kaplicy Indian i całego kompleksu. Wizyta w manufakturze obsydianu. To minerał, z którego zarówno Indianie prehiszpańscy jak i współcześni wyrabiali i wyrabiają piękne maski, ozdoby i broń. Kolejnym etapem podróży będzie starożytne miasto i największa strefa archeologiczna Meksyku - Teotihuacán. To dawne centrum ceremonialno-administracyjne Indian zostało wpisane na listę Światowego Dziedzictwa UNESCO. Podczas spaceru podziwiać będziemy Piramidę Słońca i Księżycy, a także Pałac Ptaka-Motyła oraz Aleję Zmarłych. Kolacja w restauracji w Teotihuacán. Przejazd spektakularną Przełęczą Korteza, położoną na wysokości 3000 metrów do Puebla. Zakwaterowanie w hotelu i nocleg.</p> <p>DZIEŃ 4 (6 grudnia, niedziela): Puebla - Cholula - Tonantzintla Po śniadaniu spacer po stolicy stanu Puebla, mieście Puebla de los Angeles. Jest to piękne kolonialne miasto, w którym zobaczymy rynek główny oraz Katedrę - drugą największą świątynię w Meksyku, mogącą pochwalić się najwyższymi dzwoniczami w tym kraju. Historyczne centrum miasta wpisane jest na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO. Nawiedzimy Kościół Santo Domingo. Kaplica Różańcowa znajdująca się w świątyni, uważana jest często za ósmy cud świata sztuki sakralnej. Następnie przejazd do Cholula, gdzie zobaczymy stanowisko archeologiczne z największą objętościowo piramidą na świecie oraz piękny Kościół zbudowany na szczycie tej piramidy u podnóża wulkanu Popocatepetl. Kolejnym przystankiem będzie Tonantzintla, gdzie znajduje się niezwykle Kościół w stylu baroku indiańskiego, uchodzący za jedną z najpiękniejszych świątyń w Meksyku. Jego niezwykle wnętrza, całkowicie pokryte dekoracją stiukową przedstawiają anioły o indiańskich rysach twarzy, motywy roślinne, owoce, ptaki i symbole słońca. Powrót do hotelu, kolacja i nocleg w Puebla.</p> <p>DZIEŃ 5 (7 grudnia, poniedziałek): Cacahuamilpa - Taxco Po śniadaniu wyjazd w stronę Cacahuamilpa, gdzie znajdują się niesamowite jaskinie, w których można poczuć się jak Juliusz Verne w podróży do wnętrza ziemi, podziwiając imponujące formacje stalaktytów i stalagmitów. Groty Cacahuamilpa obejmują około 90 naturalnych komór, tzw. "salonów", z których tylko 20 udostępnionych jest publiczności. Następnie udamy się do Taxco - meksykańskiej „stolicy srebra”. Znajduje się tu bowiem ok. 1000 sklepów i warsztatów zajmujących się wyrabianiem biżuterii i przedmiotów codziennego użytku z tego cennego kruszcu. Wizyta w jednym ze sklepów ze srebrem i zapoznanie się z tradycjami związanymi z tym rzemiosłem. Zakwaterowanie. Kolacja i nocleg w Taxco.</p> <p>DZIEŃ 6 (8 grudnia, wtorek): Taxco - Acapulco Po śniadaniu przejazd do centrum miasta. Podczas krótkiego spaceru po Taxco - wąskimi krętymi uliczkami jednego z najbardziej urokliwych miasteczek w Meksyku, dojdziemy do przepięknego kolonialnego Kościoła Santa Prisca. Zatrzymamy także na punkty widokowe, z których rozciągają się piękne widoki na panoramę miasta malowniczo wtopionego w górskie zbocza. Przejazd do słynnego kurortu Acapulco. Kolacja i nocleg w hotelu z opcją all inclusive.</p> <p>DZIEŃ 7 (9 grudnia, środa): Acapulco - rejs statkiem Śniadanie i wypoczynek. Tego dnia będzie możliwość wypoczynku na plaży w Acapulco oraz skorzystanie z oferty hotelu w opcji <i>all inclusive</i>. Acapulco to jeden z najstojniejszych kurortów nad Oceanem Spokojnym. To legendarny kurort i latynoska "Perła Pacyfiku", kojarzona często z przepychem, stromymi skałami i lśniącymi białymi plażami nad błękitnym oceanem. Popołudniu udamy się do portu, skąd rozpoczniemy rejs po zatoce Świętej Łucji. Podczas wyprawy podziwiać będziemy wybrzeże oraz dzielnice zamieszkałe przez sławy z dziedziny sztuki i filmu.</p> <p>DZIEŃ 8 (10 grudnia, czwartek): Acapulco - Quebrada Śniadanie i wypoczynek. Tego dnia będzie możliwość wypoczynku na plaży w Acapulco oraz skorzystanie z oferty hotelu w opcji <i>all inclusive</i>. Wieczorem udamy się na klify, by podziwiać niecodzienny pokaz odwagi skoczków, którzy skaczą do wody z pionowej 30-40 metrowej skały do wody synchronizując się z falami przytępywu. W La Quebrada jest to tradycja przekazywana z pokolenia na pokolenie.</p> <p>DZIEŃ 9 (11 grudnia, piątek): Acapulco - Meksyk Śniadanie i wykwaterowanie. Przejazd do Miasta Meksyk. Kolacja i nocleg w hotelu w stolicy.</p> <p>DZIEŃ 10 (12 grudnia, sobota): Odpust w Bazylice Matki Bożej z Guadalupe Po śniadaniu weźmiemy udział w uroczystościach odpustowych ku czci Matki Bożej z Guadalupe. Należą one do najważniejszych i najbardziej barwnych wydarzeń religijnych w całej Ameryce Łacińskiej. Liturgie wówczas bywają wzbogacone elementami kultury indiańskiej: językami rdzennymi, muzyką, strojami i symboliką. Szczególną rolę odgrywają również tradycyjne tańce, zwłaszcza <i>matachines</i>. Tancerze, ubrani w barwne, historyczne stroje oddają hołd Matce Bożej poprzez</p>			

taniec jako formę modlitwy. Kolacja i nocleg w hotelu w stolicy.
DZIEŃ 11 (13 grudnia, niedziela): Po śniadaniu przejazd do **Bazyliki Matki Bożej z Guadalupe**, gdzie pożegnamy się z Cudownym Wizerunkiem Matki Bożej. Czas na osobistą modlitwę. Obiad. Przejazd na lotnisko i wylot z Meksyku. Lot do Wrocławia z przesiadką.
DZIEŃ 12 (14 grudnia, poniedziałek): Przyłot do Wrocławia i zakończenie pielgrzymki.
UWAGA: Program oraz godziny lotów mogą ulec zmianie. Program dostępny na www.happyways.pl

Ubezpieczenie podstawowe (nazwa i adres ubezpieczyciela)	Ubezpieczenie turystyczne UNIQA: KL do kwoty 30 000 EUR; NNW do kwoty 2 000 EUR, bagaż do 200 EUR (OWU UTG/2021/01/12) w terminie: 03-14 grudnia 2026 r. https://happyways.pl/wp-content/uploads/2021/05/OWU-Kontynenty.pdf UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa KRS 271543, tel. 22 599 95 22, www.uniqa.pl Na życzenie Klienta możliwość podwyższenia kwoty KL za dodatkową opłatą.
--	---

Miejsce i godzina wyjazdu / planowanego powrotu	Zbiórka Uczestników 03.12.2026 r. (czwartek) o godz. 08:00 na lotnisku we Wrocławiu, ul. Graniczna 190, 54-530 Wrocław. (o ewentualnych zmianach będziemy Państwa informować mailowo na podane dane kontaktowe)
---	--

Pozostałe świadczenia w cenie	Bilety lotnicze Lufthansa z przesiadką we Frankfurcie na trasie: wylot 03.12.2026 r. Wrocław (WRO) 10:30 - 11:55 Frankfurt (FRA) 13:40 - Meksyk (MEX) 19:00; powrót 13.12.2026 r. Meksyk (MEX) 21:00 - 14:40 (+ 1 dzień) Frankfurt (FRA) 21:55 - Wrocław (WRO) 23:20. Loty z bagażami: 1 x przedmiot osobisty maks. 40x30x15 cm; 1 x torba podręczna do 8 kg maks. 55x40x23 cm; 1 x bagaż rejestrowany do 23 kg maks. łączne wymiary 158 cm (suma długości + szerokości + wysokości). Opieka lokalnego przewodnika w czasie całej pielgrzymki. Bilety wstępów do atrakcji wymienionych w programie. Transport komfortowym autokarem na terenie Meksyku. Podatek miejski, obowiązkowe napiwki. Identyfikator Pielgrzyma i krótki przewodnik z programem. Wypożyczenie Tour Guide - systemu słuchawkowego dla każdego uczestnika na cały czas trwania pielgrzymki.
-------------------------------	---

Cena nie zawiera	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doplata do pokoju jednoosobowego - 1500 zł. ▪ Dobrowolnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji oraz chorób przewlekłych. PROSIMY O WYRAŹNE DOPISANIE INFORMACJI NA UMOWIE W MIEJSCU - DODATKOWE INFORMACJE.
------------------	---

UWAGA!	PROSIMY O ZABRANIE WAŻNEGO PASZPORTU. UWAGA! Paszport musi być ważny przez minimum 6 miesięcy od daty wyjazdu do Meksyku. Osoby małoletnie podróżujące z osobami trzecimi, poza dokumentem podróży powinny posiadać przy sobie notarialnie poświadczoną oraz przetłumaczoną na język angielski zgodę obojga opiekunów prawnych (rodziców) na wyjazd.
--------	--

Przed podpisaniem umowy zapoznaj się z dokumentami: Ogólne Warunki Ubezpieczenia i Dokumenty zawierające informacje o produkcie ubezpieczeniowym: www.happyways.pl/ubezpieczenia
 Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych Biura Podróży Happy Ways i standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej: www.happyways.pl/dokumenty
 Informacje dla podróżujących - MSZ: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych>
 Sprawdź rozkład lotu na 24 godz. przed planowanym wylotem. Zapoznaj się z warunkami przewozu linii lotniczych: <https://www.lufthansa.com/pl/pl/homepage>

DANE UCZESTNIKA/UCZESTNIKÓW: PROSIMY WYPEŁNIAĆ DANE DRUKOWANYMI LITERAMI!

Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi, **by podane dane były zgodne z dokumentem podróży.**

1.	Imię i nazwisko *	Paszport (seria, numer) *	
	Data urodzenia *	Data ważności dokumentu *	-- / -- / -- -- dzień miesiąc rok
	Telefon *		
	Adres zamieszkania *		
	E-mail * (WYMAGANY)	Prosimy o dokładne sprawdzenie adresu e-mail. Na ten e-mail przesyłamy wszystkie niezbędne informacje dotyczące wyjazdu.	
2.	Imię i nazwisko *	Paszport (seria, numer) *	
	Data urodzenia *	Data ważności dokumentu *	-- / -- / -- -- dzień miesiąc rok
	Telefon *		
	Adres zamieszkania *		
	E-mail * (WYMAGANY)	Prosimy o dokładne sprawdzenie adresu e-mail. Na ten e-mail przesyłamy wszystkie niezbędne informacje dotyczące wyjazdu.	

ŚWIADCZENIA NIEOBOWIĄZKOWE	
Ubezpieczenia wiążą się z dodatkową opłatą i nie są obowiązkowe. W przypadku wybrania dodatkowego ubezpieczenia prosimy o dokonanie za nie wpłaty łącznie z I ratą i podanie w tytule przelewu: informacji o wybranym ubezpieczeniu. Wykupienie polisy możliwe po wpłacie.	
UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI:	TAK NIE
Nr 1. Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji - koszt 440 PLN /os. Nr 2. Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji PLUS - zawiera rozszerzenie ochrony o następstwa chorób przewlekłych Ubezpieczonego i osób bliskich - koszt 585 PLN/os. Definicja choroby przewlekłej z OWU: „choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami, leczona w sposób stały lub okresowy.” OWU RG/2024/08/13 <u>Możliwość wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji w dniu podpisania umowy.</u> UWAGA! UNIQA zwraca koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z powodów ściśle określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia: https://happyways.pl/wp-content/uploads/2024/10/Ogolne-Warunki-Ubezpieczenia-RG20240813.pdf	numer wybranego ubezpieczenia Imię i nazwisko osoby ubezpieczonej Dopłacam:
UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I CHOROBY PRZEWLEKŁYCH:	TAK NIE
Koszty leczenia, operacji i pobytu w szpitalach w Meksyku na dobrym poziomie są bardzo wysokie dlatego zachęcamy do wykupienia poniższych ubezpieczeń: Nr 3. SUPERTRAVEL pakiet ROZSZERZONY - KL do 750 000 zł - koszt 300 PLN /os. Zakres: KL z assistance do 750 000 zł, KL zaostrzeń chorób przewlekłych do 750 000 zł, NNW 50 000 zł, BP 3 000 zł. Ogólne Warunki Ubezpieczenia indeks SPT/2023/10/24 <u>ubezpieczenie w terminie: 03-14 grudnia 2026 r.</u> https://happyways.pl/wp-content/uploads/2023/11/UNIQA_OWU_supertravel.pdf Nr 4. SUPERTRAVEL pakiet OPTYMALNY - KL do 1 250 000 zł - koszt 375 PLN /os. Zakres: KL z assistance do 1 250 000 zł, KL zaostrzeń chorób przewlekłych do 1 250 000 zł, NNW 75 000 zł, BP 5 000 zł. Ogólne Warunki Ubezpieczenia indeks SPT/2023/10/24 <u>ubezpieczenie w terminie: 03-14 grudnia 2026 r.</u> https://happyways.pl/wp-content/uploads/2023/11/UNIQA_OWU_supertravel.pdf Zalecamy wykupienie dodatkowego ubezpieczenia SUPERTRAVEL szczególnie osobom chorującym na choroby przewlekłe. Definicja choroby przewlekłej z OWU: „choroba przewlekła - choroba, w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajduje się długotrwałe, stałe lub nawracające występowanie objawów lub odchyłań w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, leczona lub dawała objawy w okresie nie dalszym niż 24 miesiące poprzedzające datę zawarcia umowy ubezpieczenia.”	numer wybranego ubezpieczenia Imię i nazwisko osoby ubezpieczonej Dopłacam:
Ważne informacje: wypełnioną i podpisaną umowę prosimy przelać mailowo w formie skanu (wszystkie strony umowy!) na adres: umowy@happyways.pl lub pocztą tradycyjną na adres biura: Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o., ul. Leszczyńska 167, 61-417 Poznań. Po otrzymaniu potwierdzonej podpisem umowy przez organizatora należy wpłacić I ratę (zaliczkę).	
CENA IMPREZY:	13 750 PLN + 200 USD / os.
Harmonogram wpłat: I rata: 4100 PLN/os. + koszt wybranych dodatkowych ubezpieczeń - przy zapisie; II rata: pozostała wpłata 30 dni przed wyjazdem - 04.11.2026 r.	
Wpłaty na konto: Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. ul. Leszczyńska 167, 61-417 Poznań Santander Bank Polska S.A.: 93 1090 2590 0000 0001 4860 9889 Prosimy o obowiązkowe podanie w tytule przelewu: imię i nazwisko uczestnika oraz nazwę wyjazdu: „Meksyk grudzień 2026”, abyśmy mogli właściwie zaksięgować Państwa wpłatę.	
Prosimy o wskazanie osoby/osób do zakwaterowania w pokoju (ewentualnie istotny stopień pokrewieństwa, np.: małżeństwo/rodzeństwo) / DODATKOWE INFORMACJE:	

Oświadczam, że posiadam pełnomocnictwo do zawarcia niniejszej umowy oraz do dokonywania jej zmian, udzielone przez pozostałych wpisanych na umowie Uczestników imprezy turystycznej.

Oświadczam w imieniu własnym oraz Uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których zawieram niniejszą umowę / dokonuję płatności za imprezę turystyczną iż:
 - otrzymałem/-łam i zapoznałem/-łam się z treścią: Ogólnych warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. (w szczególności okolicznościami, które mogą spowodować podwyższenie ceny, sposobem i terminem zgłaszania reklamacji, zasadami odstąpienia od umowy i zasadami odpowiedzialności), standardowego formularza informacyjnego, o którym mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, szczegółowym wykazem świadczeń i usług zawartych w cenie oraz świadczeń nie objętych ceną, programem imprezy, które stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych (wszystkie dokumenty dostępne również na stronie www.happyways.pl), warunkami i postanowieniami linii lotniczych Lufthansa <https://www.lufthansa.com/pl/pl/homepage>, informacjami dla podróżujących na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych>, akceptuję je i zobowiązuję się do ich przestrzegania;
 - zapoznałem/-łam się z przepisami paszportowymi, terminami oczekiwania na wydanie paszportu oraz wymogami zdrowotnymi, kwalifikującymi do udziału w imprezie turystycznej, a także z wysokością opłaty 350 zł za zniszczenie lub zgubienie wypożyczonego odbiornika systemu słuchawkowego i akceptuję je;
 - ponoszę odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z umowy dla wszystkich zgłoszonych przeze mnie Uczestników oraz zapewniam o prawdziwości podanych danych;
 - wyrażam zgodę na utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie podanych danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych oraz w celach marketingowych, w tym na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie dostępu do treści tych danych oraz możliwości sprostowania danych (poprawiania), usunięcia danych osobowych; ograniczenia przetwarzania danych osobowych; przeniesienia danych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także o prawie wycofania zgody na przetwarzanie tych danych w każdym czasie, i o tym, że administratorem danych jest Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Leszczyńskiej 167, 61-417 Poznań. Oświadczam, że przekazuję dane osobowe całkowicie dobrowolnie. Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Oświadczam w imieniu własnym oraz Uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których zawieram niniejszą umowę/dokonuję płatności za imprezę turystyczną, iż przed zawarciem niniejszej umowy oraz umowy ubezpieczenia zostały mi doręczone Ogólne Warunki Ubezpieczenia UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. www.uniqapl/ i www.happyways.pl/ubezpieczenia : Ubezpieczenie poza granicami kraju: OWU indeks UTG/2021/01/12 przyjęte uchwałą Zarządu z 12.01.2021 r.
<https://happyways.pl/wp-content/uploads/2021/05/OWU-Kontynenty.pdf>
 - Ubezpieczenie Supertravel: OWU indeks SPT/2023/10/24 przyjęte uchwałą Zarządu z 24.10.2023 r.
https://happyways.pl/wp-content/uploads/2023/11/UNIQA_OWU_supertravel.pdf
 - Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji: OWU indeks RG/2024/08/13 przyjęte uchwałą Zarządu Towarzystwa z 13.08.2024 r.
<https://happyways.pl/wp-content/uploads/2024/10/Ogolne-Warunki-Ubezpieczenia-RG20240813.pdf>

wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązują będą po zawarciu przez Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. umowy ubezpieczenia na moją rzecz i na rzecz tych Uczestników i oświadczam w imieniu własnym i tych Uczestników, że zapoznałem się z nimi i akceptuję te warunki ubezpieczenia. Oświadczam, że zobowiązuję się do doręczenia ich osobom Ubezpieczonym przed ich przystąpieniem do umowy, a jeżeli ubezpieczeni wyrażą na to zgodę - na trwałym nośniku. Przed zawarciem umowy

ubezpieczenia otrzymałem(am) również dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, oświadczam, że doręczono mi informacje dotyczące ochrony danych osobowych oraz przetwarzania danych osobowych, oraz że przed zawarciem umowy ubezpieczenia moje potrzeby i wymagania zostały zbadane, a wybrana przeze mnie oferta mi odpowiada. Zapoznałem się z zasadami składania i rozpatrywania reklamacji www.uniq.pl/reklamacje

Przy wyborze dodatkowego ubezpieczenia Supertravel rezygnuję z podstawowego ubezpieczenia zawartego w cenie imprezy. Niewypłnienie pól formularza przy konkretnym wyborze ubezpieczenia w tabeli „Świadczenia nieobowiązkowe” oznacza rezygnację z tego ubezpieczenia (dot. ubezpieczenia kosztów rezygnacji i Supertravel). Dokonując wpłaty (całkowitej lub częściowej) potwierdzam otrzymanie ogólnych warunków ubezpieczenia, na podstawie których umowa ubezpieczenia będzie realizowana przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa KRS 271543, tel. 22 599 95 22, www.uniq.pl oraz zapoznanie się z nimi i zaakceptowanie ich treści. Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o., w zakresie niniejszej umowy ubezpieczenia działa jako agent, zgodnie z postanowieniami umowy agencyjnej z UNIQA T.U. S.A.

Oświadczam w imieniu własnym oraz Uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których zawieram niniejszą umowę/dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem niniejszej umowy otrzymałem, zapoznałem się i akceptuję treść Obowiązków informacyjnych UNIQA oraz informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. www.uniq.pl/dane-osobowe i www.happyways.pl/ubezpieczenia, będącej administratorem moich danych osobowych oraz danych tych osób, podanych we wniosku o ubezpieczenie, która będzie przetwarzała te dane w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na mój rachunek i rachunek ww. osób. Dane te podaję dobrowolnie, jednak przyjmuję do wiadomości, że ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy ubezpieczenia na mój rachunek i na rachunek ww. osób. Przysługuje mi prawo wglądu i modyfikacji danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych oraz danych tych osób podanych we Wniosku o ubezpieczenie przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych, w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na mój rachunek i rachunek ww. osób. W imieniu własnym oraz Uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których zawieram niniejszą umowę/dokonuję płatności za imprezę turystyczną, upoważniam każdego lekarza, zakład opieki zdrowotnej do udzielenia UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. informacji o stanie zdrowia oraz do udostępnienia pełnej dokumentacji dotyczącej przebiegu leczenia, koniecznej do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę świadczenia.

Oświadczam, że przed dokonaniem wpłaty (całkowitej lub częściowej): akceptuję niniejszą umowę i nie muszę w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie; potwierdzam zapoznanie się z Ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. i informacjami praktycznymi znajdującymi się na stronie www.happyways.pl; potwierdzam, że przed dokonaniem rezerwacji i zawarciem umowy udzielone zostały mi informacje za pośrednictwem standardowego formularza informacyjnego, szczegółowym wykazem świadczeń i usług zawartych w cenie oraz świadczeń nie objętych ceną, programem imprezy.

W sprawach nieregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają postanowienia Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych - link: <https://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/O/D20172361.pdf> oraz przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie sprawy sporne, mogące powstać na tle wykonywania niniejszej umowy, będą załatwiane polubownie, a w przypadku braku porozumienia - przez właściwy dla siedziby Organizatora Sąd Rejonowy.

„Zleceniobiorca” zawiera na rzecz „Zleceniodawcy” ubezpieczenie w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa KRS 271543, tel. 22 599 95 22, www.uniq.pl z powyższymi kwotami gwarancyjnymi. Zostałem poinformowany o możliwości zawarcia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie oraz możliwości rozszerzenia ubezpieczenia o następstwa chorób przewlekłych przez osoby cierpiące na choroby przewlekłe za dodatkową opłatą.

Stosownie do wymogów Ustawy o usługach turystycznych Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz odprowadza obowiązkowe składki ubezpieczeniowe od każdego Klienta na rzecz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego i Turystycznego Funduszu Pomocowego. Marszałek Województwa Wielkopolskiego jest uprawniony do występowania na rzecz Klientów w sprawach wypłaty środków z tytułu umowy gwarancji ubezpieczeniowej, a także w sprawach wypłaty środków z Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.

Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany/przestawienia programu wycieczki z przyczyn od niego niezależnych (niekorzystne warunki atmosferyczne, itp.). Decyzja w takim przypadku pozostaje w gestii przewodnika/kierownika wycieczki oraz prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych w warunkach oddziaływania siły wyższej (decyzje władz państwowych, zamieszki, strajki, działania wojenne, itp.). Aktualne informacje na temat stanu bezpieczeństwa w danym kraju: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujaacych/>

Załącznik nr 1 do ustawy z dnia 24 listopada 2017 r.

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYCIE HIPERŁĄCZA

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróży otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdola usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji. Dziennik Ustaw - 31 - Poz. 2361.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Biuro Podróży Happy Ways sp. z o.o. wykupiło w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa KRS 271543, tel. 22 599 95 22, www.uniq.pl zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem: Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego, Departament Sportu i Turystyki, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, sekretariat - piętro IX, część A, pokój 932, tel.: 61 626 68 40, fax: 61 626 68 41, e-mail: ds.sekretariat@umww.pl, jeżeli z powodu niewypłacalności Biura Podróży Happy Ways dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Więcej informacji dotyczących najważniejszych praw zgodnie z Dyrektywą (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r.: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL> przetransponowaną do prawa krajowego - Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych: <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/O/D20172361.pdf>



.....

Miejscowość i data
Podpis przedstawiciela Organizatora imprezy turystycznej

.....

Imię i nazwisko
Podpis(y) Uczestnika(ów) imprezy turystycznej *
(W przypadku osoby małoletniej podpis Rodzica bądź opiekuna prawnego)

* - pola obowiązkowe ⁷¹³